



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie jakością [N2IBez1>ZJ2]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria bezpieczeństwa

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Ergonomia i bezpieczeństwo pracy

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obligatoryjny

### Liczba godzin

Wykład

0

Laboratorium

0

Inne (np. online)

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

10

### Liczba punktów ECTS

2,00

### Koordynatorzy

dr hab. inż. Agnieszka Misztal prof. PP  
agnieszka.misztal@put.poznan.pl

### Wykładowcy

dr hab. inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek  
prof. PP  
malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl

### Wymagania wstępne

Student powinien mieć podstawową wiedzę z obszaru inżynierii jakości, potrafić zinterpretować pojęcie jakości, umieć zastosować podstawowe metody i techniki jakości, oraz mieć umiejętność pracy w grupie.

### Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy nt. prekursorów zarządzania jakością, podejścia systemowego, procesowego, współczesnych zasad zarządzania jakością i uwarunkowań z nimi związanych; nauczanie sposobów rozwiązywania problemów zarządzania jakością, oraz kreowanie postaw pro jakościowych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

- zna zagadnienia z zakresu projektowania procesów systemu zarządzania jakością [p7s\_wg\_07],
- zna zagadnienia z zakresu funkcji zarządzania w obszarze jakości [p7s\_wg\_08],
- zna podstawowe zasady pro jakościowe wykorzystywane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich w obszarze ergonomii i bezpieczeństwa pracy z zastosowaniem technologii informacyjnych, ochrony informacji i wspomagania komputerowego [p7s\_wk\_03],

### Umiejętności:

- potrafi właściwie dobrać źródła oraz informacje z nich pochodzące w odniesieniu do zasad projakościowych i na tej podstawie dokonuje oceny, krytycznej analizy i syntezy, a także potrafi formułować wnioski i wyczerpująco uzasadniać opinię [ps7\_uw\_01],
- potrafi zastosować różne techniki projakościowe w celu porozumiewania się w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach [ps7\_uw\_02],
- potrafi dostrzegać analogię systemów projakościowych i formułować w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotechniczne, organizacyjne i ekonomiczne [ps7\_uw\_03],
- potrafi wykorzystać metody badawcze, analityczne, symulacyjne oraz eksperymentalne do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, z wykorzystaniem metod i narzędzi projakościowych [ps7\_uw\_04],
- potrafi planować i przeprowadzać pomiary i symulacje komputerowe systemu projakościowego, interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski [ps7\_uo\_01],

### Kompetencje społeczne:

- ma świadomość dostrzegania zależności przyczynowo- skutkowych w realizacji postawionych celów projakościowych i rangowania istotności alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań [ps7\_kk\_01],
- ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy projakościowej w rozwiązywaniu problemów z zakresu inżynierii bezpieczeństwa i ciągłego doskonalenia się [ps7\_kk\_02],
- ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania [ps7\_kr\_02].

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Ocena formująca: bieżąca ocena postępów nad projektem, punkty cząstkowe.

Ocena podsumowująca: ocena za projekt i jego prezentację.

### Treści programowe

Zarządzanie środowiskiem realizacji procesów. Mapa bezpieczeństwa maszyny.

### Metody dydaktyczne

Metody dydaktyczne: projekt oparty na studium przypadku.

### Literatura

#### Podstawowa

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A. (2014), Projektowanie i integracja systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
2. Hamrol A. (2008), Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa.
3. Gołaś H., Mazur A. (2012), Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
4. Szczepańska K. (2018), Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.
5. Dobrowolska A. (2017), Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Wydawnictwo Poltext, Warszawa.

#### Uzupełniająca

1. Gruszka J., Misztal A. (2017), Zarządzanie jakością w motoryzacji wg standardu IATF 16949:2016 w ujęciu procesowym, Problemy Jakości 11, 4-10.
2. Gołaś H., Mazur A., Misztal A. (2016), Model doskonalenia przedsiębiorstwa przez zarządzanie ryzykiem zgodnie z ISO 9001:2015, Problemy Jakości, 10, 9-14.
3. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Drożyner P. (2010), Excellence models in maintenance , [w:] Fertsch M. (red.), Innovative and intelligent manufacturing systems, (s. 335-352), Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	10	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwii/egzaminu, wykonanie projektu)	40	1,50